

Số: /KH-KKT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2021-2025**

Thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 và Công văn số 611/SKHĐT-XTĐT ngày 04/3/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc xây dựng Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện giai đoạn 2021-2025 với các nội dung chủ yếu như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế trong giai đoạn 2018-2020; xác định nhiệm vụ của cơ quan trong việc cải thiện chỉ số PCI giai đoạn 2021-2025.

- Truyền tải thông điệp nhất quán của chính quyền tỉnh Khánh Hòa về cải thiện môi trường kinh doanh, đối thoại và phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nâng cao mức độ hài lòng. Trên cơ sở cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh, tạo động lực cho thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của của tỉnh năm 2021 - 2025.

- Việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan phải thể hiện rõ quyết tâm đẩy mạnh công tác CCHC; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chung của tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Kết quả đạt được trong việc triển khai chương trình hành động gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng năm của Lãnh đạo Ban. Đảm bảo công khai minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ cho doanh nghiệp.

- Liêm chính, trách nhiệm, phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được ưu tiên đặt lên hàng đầu trong suốt quá trình triển khai thực hiện Chương trình.

#### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:**

##### **1. Nhiệm vụ và giải pháp chung:**

- Tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh hàng năm của tỉnh, của Ban bằng các kế hoạch, giải pháp cụ thể, có đánh giá kết quả cụ

thể, gắn với trách nhiệm người đứng đầu và từng công chức, viên chức trên các lĩnh vực cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thông tin và truyền thông, nâng cao nhận thức của CCVC về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo, điều hành.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC, đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan.

- Tiếp tục đổi mới và thực hiện cải cách TTHC theo tư duy mới hướng tới nền hành chính phục vụ; tổ chức rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ công chức được cử làm việc liên quan đến TTHC để có kế hoạch đào tạo, nâng cao chất lượng chuyên môn và đào tạo tác phong làm việc chuyên nghiệp; thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với những cán bộ không đáp ứng điều kiện về trình độ, tác phong làm việc.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực hiện TTHC; Có giải pháp cụ thể để đổi mới tác phong làm việc của CCVC, có chế tài khen thưởng và xử lý vi phạm rõ ràng; Thực hiện hiệu quả chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm khắc các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với nhà đầu tư, doanh nghiệp để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.

- Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian giải quyết TTHC, giảm chi phí cho doanh nghiệp. Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích.

- Triển khai có hiệu quả các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Công khai toàn bộ các quy định, chính sách; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

- Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết TTHC với nhà đầu tư, doanh nghiệp để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho nhà đầu tư, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong. Ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; Kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Thường xuyên tổng hợp tình hình khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp; thực hiện giải quyết hoặc phối hợp với các sở, ngành giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp kịp thời, hiệu quả. Tham gia giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp tại các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp do UBND tỉnh tổ chức định kỳ 2 lần/năm.

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp gửi Thanh tra tỉnh rà soát, tránh chồng chéo, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

**2. Nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm giai đoạn 2021-2025:**  
(Theo phụ lục đính kèm).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Văn phòng có trách nhiệm:**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch này.

- Định kỳ hàng quý báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) về tình hình, kết quả thực hiện; báo cáo đột xuất theo yêu cầu cụ thể của UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Theo dõi và tham mưu cho Lãnh đạo Ban để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, vướng mắc. Thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn của cấp trên để triển khai thực hiện và góp phần nâng cao chỉ số PCI.

**2. Các phòng, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm triển khai thực hiện theo đúng nội dung đã đề ra trong kế hoạch.**

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập, các phòng, đơn vị trực thuộc báo cáo Lãnh đạo Ban để kịp thời xử lý./.

**TRƯỞNG BAN**

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở KHĐT (VBĐT);
- LĐ Ban;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**Hoàng Đình Phi**